

Inteno

Inteno

Installation
Guide

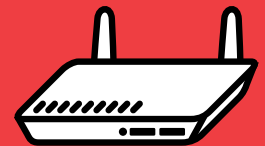
English

Svenska

Suomi

Norsk

www.inteno.se



DG201 R1 Multi WAN Residential Gateway

Inteno

Installation Guide

DG201 R1 Multi WAN Residential Gateway



<i>Language</i>	<i>Page</i>
English.....	4
Svenska.....	8
Suomi.....	12
Norsk.....	16

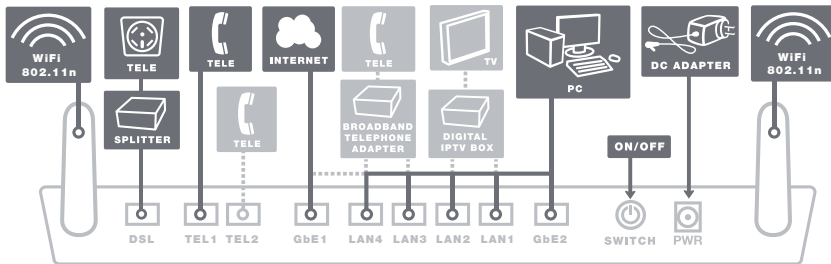
English

Svenska

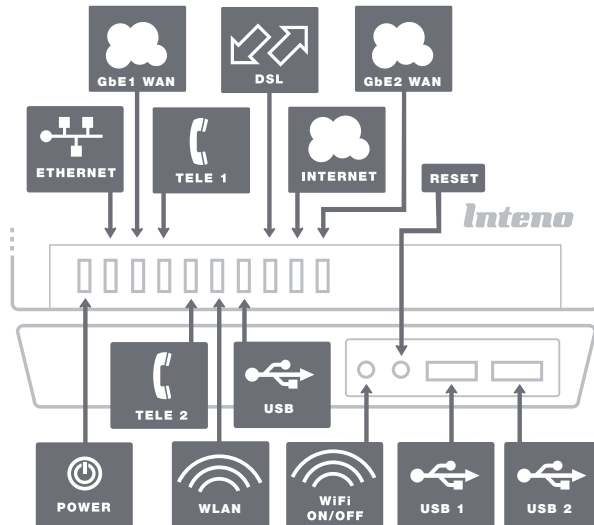
Suomi

Norsk

Back



Top/Front



a This installation guide will help you install the Inteno DG201. Your service provider will supply you with information about log in and access. DG201 can be connected to an ADSL/VDSL2 network or to an Ethernet based broadband network.

b Start Box

Check that the following items are in the Start Box:

- Inteno DG201
- Power adapter (large contact)
- RJ11 Telephone cable (grey) (small contact)
- DSL splitter

have had a broadband service and it has worked without troubles you'll know that you should install the modem in the same telephone jack as before. If you haven't had a broadband service you'll need to localize the first telephone jack.

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect the DSL splitter adapter to the first telephone jack inside the house.
3. Connect the grey telephone cable between the DSL splitter and the DG201 (DSL).

c Connecting the DSL/telephone jack

It's important to connect the broadband service to the first telephone jack in your home. Otherwise you may get trouble with your telephony service, as well as your data service. In an apartment you'll usually find the first telephone jack close to the entrance door. In a villa, the location of the jack may be harder to detect, as you need to find out where the telephone cable connects to the house. If you previously

d Connecting the WAN/broadband connection

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect a RJ45 network cable between your broadband outlet and the DG201 WAN port (WAN/GbE1).

e Connecting the LAN

1. Connect a RJ45 network cable between the DG201 network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer. If you have more computers, use LAN2, LAN3, LAN4 and then GbE2.
2. Finally, plug the power adapter into an electrical outlet and contact into the modem where it is labeled "Power."
3. Start the computer.
4. The colored lights will blink for roughly 30 seconds. If you have connected your modem properly, the Power, WAN and Internet lights will be a fixed green color. See picture labeled "Front." You have now connected the DG201.

f Connecting the Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Make sure that the WLAN button on the front panel is in the ON position.
2. For wireless connection first perform a search for available wireless networks using the WLAN client.
3. Compare the list with the SSID which is shown on a sticker on the under side of the DG201.
4. Connect by double clicking on the correct SSID and then providing the encryption code which is shown on the sticker labeled WPA on the under side of the DG201.

g Description of the front panel

Graphics on the front panel

1. **Power indicator light**
On (green) – the power is on
On (red) – start up error (contact your service provider)
Off – the power is off
2. **Ethernet indicator**
On (green) – LAN connected
Off – LAN not connected
Blinking (green) – active
3. **GbE1 indicator**
On (green) – LAN connected, 100 Mps
On (yellow) – LAN connected, 1000 Mps
Off – LAN not connected
Blinking (green/yellow) - active
4. **TEL1/TEL2**
On (green) – the terminal is registered
On (yellow) – the telephone receiver is off (the telephone is in use)
Blinking (yellow) – incoming call
Off – the telephone receiver is on (the telephone is not in use)
5. **WLAN indicator**
On – (green) WLAN activated
Off – WLAN not active
Blinking (green) – active
6. **USB indicator**
On (blue) – USB connected
Off – USB not active
Blinking (blue) – active

7. DSL indicator

On (green) – connected to the DSL network
Off – not connected to the DSL network
Blinking (green) – active

8. Internet indicator

On (green) – IP address received
On (red) – IP address not received

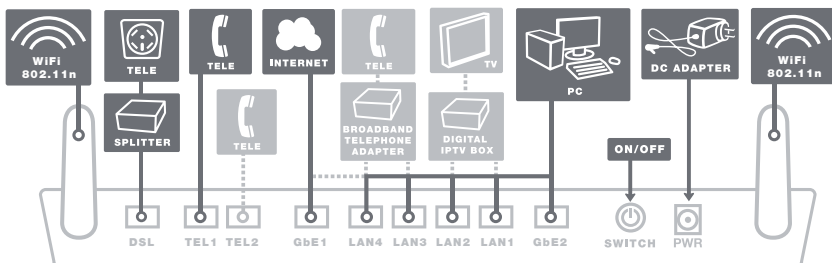
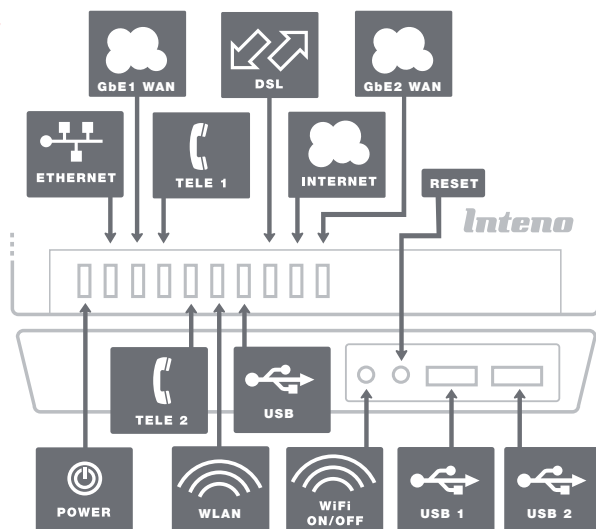
9. GbE1 indicator

On (green) – LAN connected, 100 Mps
On (yellow) – LAN connected, 1000 Mps
Off – LAN not connected
Blinking (green/yellow) – active

h Troubleshooting

1. Check that the power is on. The power indicator light should be on (Power). See picture labeled "Front."
2. Is the power indicator light off? Check that the modem is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. If the modem is properly connected to an electrical outlet, a power indicator light that is still not on may indicate a faulty modem or a faulty power adapter. Contact your service provider.
3. Are the Power and Internet indicator lights red? Contact your service provider.
4. Is the DSL indicator light off? Check the connection between the DSL port on the modem and your telephone jack. If the DSL indicator light is off, despite proper connection, contact your service provider.
5. Is your broadband connection is broken when one of the telephones in the house is lifted? This probably means that the modem is not connected to the first telephone jack. This is also the case if there is excessive static on the line. Move the modem to the first incoming telephone jack.
6. Is the Ethernet indicator light off? Check the connection between the LAN port on the modem and the network port on the back or side of your computer. Check that the NIC in your computer is functioning properly.
7. Reset button. See picture labeled "Back." This button resets the modem to factory settings. Hold it in for 10 seconds.

Baksida

Ovansida/
Framsida

a Den här installationsguiden hjälper dig att installera Inteno DG201. Information om hur du loggar in och får åtkomst till dina tjänster får du från din operatör. DG201 kan dels kopplas in till ett ADSL/VDSL2-nät alternativt till ett Ethernet-baserat bredbandsnät.

b Startboxen

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno DG201
- DC-adapter (strömadapter)
- RJ45 Nätverkskabel (vit) (stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grå) (liten kontakt)
- DSL splitter.

c Inkoppling DSL/
Telefonjacket

Använd första jacket

Det är viktigt att bredbandstjänsten kopplas till det första telejacket i bostaden. Annars kan problem uppstå både på den vanliga telefonin och bredbandsuppkopplingen. I en lägenhet sitter första jacket oftast närmast ytterdörren, i en villa varierar det beroende på var telefonledningen går in i huset. Har du haft bredband tidigare som fungerat problemfritt kan du vara säker på att befintlig tjänst sitter i första telejack.

Installera modemmet i samma telefonjack som tidigare bredband varit inkopplat i. Har du inte haft bredband tidigare lokalisera ditt första jack.

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla DSL splitter i ditt första inkommande telefonjack.
3. Koppla den grå telefonkabeln till DSL splitter och DG201 DSL-kontakt (DSL).

d Inkoppling WAN/
Bredbandsuttag

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan ditt bredbandsuttag och DG201 WAN-kontakt märkt WAN/GbE1.

e Inkoppling LAN

1. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan DG201 nätverkskontakt LAN1 och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Finns fler datorer än en, används därefter LAN2, LAN3, LAN4 samt GbE2.
2. Koppla slutligen in strömadapter till eluttaget och den andra änden i kontakten på DG201 märkt Power.
3. Starta datorn.
4. Lamporna på modemets kommer att blinka i cirka 30 sekunder. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna Power och DSL lysa med fast grönt sken på ditt modem, se bild "Framsida". Du är nu färdig med inkopplingen av DG201.

f Inkoppling av trådlös data-anslutning (WLAN)

1. Se till att WLAN-knappen på frontpanelen är i läge ON.
2. För trådlös dataanslutning gör först en sökning efter trådlösa nätverk på din dator med WLAN-klient.
3. Jämför i listan med det SSID som anges på klisterlappen på undersidan av DG201.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt SSID och därefter skriva in den krypteringsnyckel som anges på klisterlappen märkt WPA på undersidan av DG201.

g Beskrivning av frontpanelen

Grafik på frontpanel:

1. **Power-indikator**
Tänd (grön) – strömmen är på
Tänd (röd) – uppstartsfel (kontakta din operatör)
Släckt – strömmen är av
2. **Ethernet-indikator**
Tänd (grön) – LAN uppkopplad
Släckt – LAN ej uppkopplad
Blinkar (grön) – aktivitet
3. **GbE1-indikator**
Tänd (grön) – LAN uppkopplad med 100Mb/s
Tänd (gul) – LAN uppkopplad med 1000Mb/s
Släckt – LAN ej uppkopplad
Blinkar (grön/gul) – aktivitet
4. **TEL1/TEL2**
Tänd (grön) – terminal registrerad
Tänd (gul) – telefonlur av
Blinkande (gul) – inkommande samtal
Släckt – telefonlur på
5. **WLAN-indikator**
Tänd (grön) – WLAN aktiverad
Släckt – WLAN ej aktiverad
Blinkar (grön) – aktivitet
6. **USB-indikator**
Tänd (blå) – USB ansluten
Släckt WLAN – ej aktiverad
Blinkar (blå) – aktivitet

7. DSL-indikator

Tänd (grön) – uppkopplad till DSL-nätverket
Släckt – ej uppkopplad till DSL-nätverket
Blinkar – (grön) aktivitet

8. Internet-indikator

Tänd (grön) – IP-adress mottagen
Tänd (röd) – IP-adress ej mottagen.

9. GbE1-Indikator

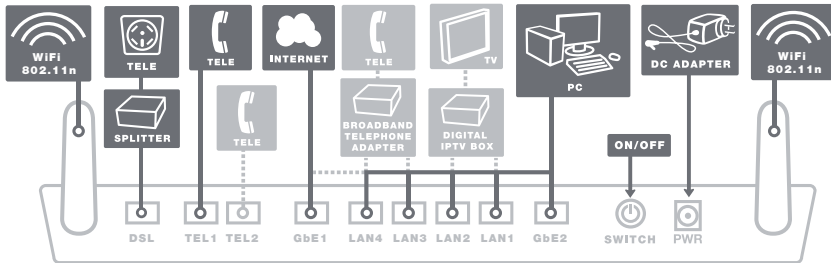
Tänd (grön) – LAN uppkopplad med 100Mb/s
Tänd (gul) – LAN uppkopplad med 1000Mb/s
Släckt – LAN ej uppkopplad
Blinkar (grön/gul) – aktivitet

h Felsökning

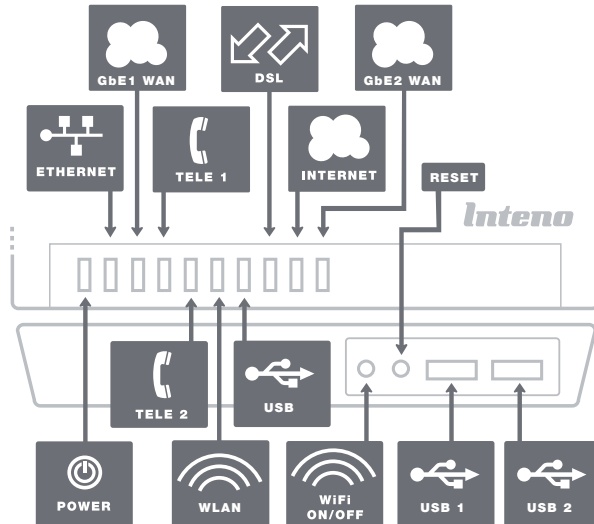
1. Kontrollera att strömmen är på. Spänningslampan på modemets ska lysa (Power). Se bild "Framsida".
2. Är spänningslampan (Power) släckt? Kontrollera om modemets verkligen är anslutet till DC- adaptorn (strömadaptern). Kontrollera också att DC- adaptorn (strömadaptern) är ansluten i ett eluttag. Om modemets är korrekt anslutet till eluttaget och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera ett trasigt modem eller DC- adaptorn (strömadaptern). Kontakta din operatör.
3. Lyser Power eller Internet indikatorn rött? Kontakta din operatör.

4. Är DSL/WAN-indikatorn släckt? Kontrollera anslutningen mellan DSL alternativt WAN-porten på modemets och ditt telefonjack/bredbandsuttag. Om DSL/WAN-indikatorn trots korrekt inkoppling är släckt, kontakta din operatör.
5. Bryts bredbandsförbindelsen när någon av de övriga telefonerna i hushållet lyfts? Det tyder på att modemets inte är inkopplat i det första telefonjacket. Detsamma gäller om det brusar i telefonen. Flytta modemets till de första inkommande telefonjacket.
6. Är Ethernet-indikatorn släckt? Kontrollera anslutningen mellan LAN-porten på modemets och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Kontrollera också att nätverkskortet i din dator fungerar.
7. Resetknapp, se bild "Baksida". Med denna knapp återställer du modemets till fabriksinställningar. Håll intryck i 10 sekunder.

Takaosa



Etuosa



a Tämä asennusohje auttaa sinua asentamaan Inteno DG201:n. Tietoa siitä kuinka kirjautut sisään ja kuinka saat pääsyn palveluihin, saat sinun operaattoriltasi. DG201 voidaan liittää ADSL/VDSL2 verkkoon tai vaihtoehtoisesti Ethernet -pohjaiseen laajakaista verkkoon.

b Aloituspaketti

Tarkasta, että seuraavat tavarat löytyvät aloituspaketista:

- Inteno DG201
- DC-adapteri
- RJ45 verkkokaapeli (valkoinen)(iso liitin)
- RJ11 puhelinkaapeli (harmaa) (pieni liitin)
- puhelimenvälipistoke

c DSL:n/ puhelinpistokkeen asennus

Kytkemällä laajakaistapalvelun asuntonsi ensimmäiseen puhelinpistokkeeseen varmistat puhelin- ja datayhteyden toimivuuden. Tavallisesti ensimmäinen puhelinpistoke on asunnon ulko-oven lähetyvillä. Mikäli sinulla on aiemmin ollut laajakaistayhteys asunnossasi, käytä samaa puhelinpistoketta.

Tee näin:

1. Sammuta tietokone.
2. Kytke puhelimenvälipistoke ensimmäiseen sisään tulevaan puhelinpistokkeeseen

3. Kytke RJ11 puhelinkaapeli välipistokkeeseen ja DG201 DSL-liittimeen.

d WAN / Laajakaistanu-lostulun asentaminen**Teen näin:**

1. Sammuta tietokone
2. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli laajakaistaluostulun ja DG201 WAN (merkitty WAN/GbE1)-liittimen väliin.

e LAN Asennus

1. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli DG201:n LAN-porttiin (1-4) ja tietokoneen takana tai sivussa olevaan verkkoporttiin. Jos tietokoneita on enemmän kuin yksi niin käytetään joko LAN3, LAN4 tai GbE2 portteja.
2. Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää DG201:n 'POWER' -liittimeen.
3. Käynnistä tietokone

4. Modeemin valot vilkkuvat noin 30 sekunnin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun virtakytkimen valo syttyy ja DSL modeemiin syttyy vihreä valo, katso kuva 'etuosa'. DG201 asennus on nyt valmis.

f Langattoman dataliittymän (WLAN) asennus

1. Tarkasta etupaneelista, että WLAN-painike on asennossa ON
2. Hae koneesta langattomat verkot
3. Vertaa hakulistaa DG201:n takana olevasta tarrasta löytyvään SSID:hen.
4. Kytke oikea SSID kaksoisklikkauksella ja kirjoita WPA merkissä DG201:n takapuolella oleva salasana.

g Etupaneelin kuvaus

Etupaneelin grafiikka

1. **Virtamerkkivalo**
Valo (vihreä) – virta on päällä.
Valo (punainen) – käynnistys virhe (ota yhteys operaattoriin)
Pimeänä- virta on pois päältä.
2. **Ethernet osoitin**
Valo (vihreä) - LAN kytketty
Pimeänä - LAN ei kytketty
Vilkku (vihreä) – liikennettä
3. **GbE1 osoitin**
Valo (vihreä)- LAN välittää 100Mb/s
Valo (keltainen)- LAN välittää 1000Mb/s
Pimeänä - LAN ei kytketty
Vilkku (vihreä/keltainen) – liikennettä

4. **TEL1 / TEL2**
Valo (vihreä)- pääte rekisteröity
Valo (keltainen)- puhelin pois päältä
Vilkku (keltainen) – saapuvat puhelut
Pimeänä – puhelin päällä

5. **WLAN osoitin**
Valo – (vihreä) WLAN käytössä
Pimeänä - WLAN ei käytössä
Vilkku – (vihreä) liikennettä

6. **USB osoitin**
Valo – (sininen) USB yhteys
Pimeänä - WLAN ei käytössä
Vilkku – (sininen) liikennettä

7. **DSL-osoitin**
Valo – (vihreä) kytketty DSL verkkoon
Pimeänä – Ei kytketty DSL verkkoon
Vilkku – (vihreä) liikennettä

8. **Internet osoitin**
Valo (vihreä)- IP osoite vastaanotettu
Valo (punainen)- ei IP osoitetta

9. **GbE1 osoitin**
Valo (vihreä)- LAN kytketty, 100 Mbps
Valo (keltainen)- LAN kytketty, 1000 Mbps
Pimeänä – LAN ei kytketty
Vilkku – (vihreä/keltainen) liikennettä

h Virheiden etsiminen

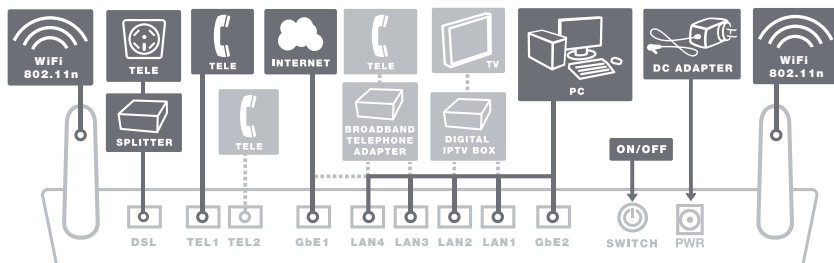
1. Tarkista, että virta on päällä.
Modeemin virtalamppu palaa (power).
Katso kuva "etuosa".
2. Onko virtalähteen (power) lamppu on sammunut? Tarkasta, että modeemi on todella kytketty DC-adapteriin.

Tarkasta myös DC-adapteri on kytketty pistorasiaan. Jos modeemi on oikein kytketty ja powerin lamppu kuitenkin pimeänä, voi se viitata rikkinäiseen modeemiin tai adapteriin. Ota yhteys operaattoriin.

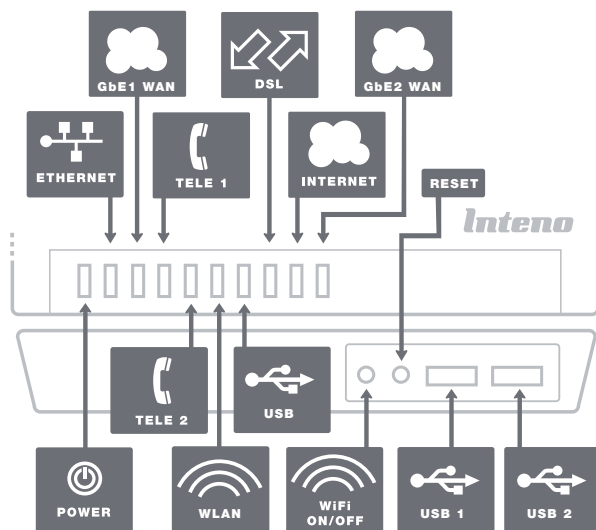
3. Punainen valo palaa powerissa tai Internet osoittimessa? Ota yhteys operaattoriin.
4. Onko WAN osoitin pimeänä? Tarkasta WAN ja modeemin väliset kytkennät ja jos WAN-osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, ota yhteys operaattoriin.
5. Katkaako laajakaista yhteys?
Tarkasta, että modeemi on kytketty ensimmäiseen puhelinpistokkeeseen.
6. Onko Ethernet-osoitin pimeänä?
Tarkasta kytkennät modeemin LAN-portin ja tietokoneen verkkokortin välillä. Tarkasta myös, että tietokoneen verkkokortti toimii.
7. Resetointi painike, katso kuvasta "takaosa". Tämä painike palauttaa modeemiin tehdasasetukset. Pidä painiketta alhaalla n.10 sekuntia.

DG201 ADSL2+/VDSL2/Gigabit Ethernet Residential Gateway

Bakside



Topp/ Framsida



a Denne installasjonsguiden hjelper deg å installere Inteno DG201. Informasjon om hvordan du logger deg på og får tilgang til dine tjenester, får du fra din internettleverandør. DG201 kan kobles til et ADSL/VDSL2 nett alternativt til ett Ethernet-basert bredbåndnett.

b Startboksen

Kontrollere at følgende er med i boksen:

- Inteno DG201
- Strømadapter
- RJ45 Nettverkskabel (hvit) (stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grå) (liten kontakt)
- DSL splitter

c Innkobling DSL / telefonkontakt

Det er viktig at bredbåndstjenesten kobles til den første telefonkontakten i hjemmet. Ellers kan problemer oppstå både på den vanlige telefonen og bredbåndskoblingen. I en leilighet sitter første kontakt oftest nærmest ytterdøren, i en villa kan det variere mer hvor telefonledningen kommer inn i huset. Har du hatt bredbånd tidligere som fungerte problemfritt, bruk det samme kontaktpunktet. Hvis du ikke har hatt bredbånd tidligere, må du lokalisere den første kontakten.

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble DSL splitter i den først innkomne telefonkontakten.
3. Koble telefonkabelen mellom DSL splitter og DG201 DSL kontakt (DSL)

d Innkobling WAN / bredbåndsuttak

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom ditt bredbåndsuttak og DG201 WAN-kontakt (WAN/GbE1).

e Tilkobling LAN

1. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom DG201 nettverkskontakt LAN1 og nettverkskontakten på baksiden eller på siden av din datamaskin. Hvis du har flere datamaskiner, bruk deretter LAN2, LAN 3 eller LAN 4 samt GbE2.

2. Til slutt kobles strømadapter til vegguttaket og den andre enden i kontakten på DG201 merket Power.
3. Start datamaskinen.
4. Lampene på modemmet kommer til å blinke i ca 30 sek. Har du gjort alt riktig så skal lampene Power og DSL lyse grønt på modemmet. Se bilde "framside". Koblingen er nå utført.

f Tilkobling av trådløs (WLAN)

1. Sjekk at WLAN-knappen på frontpanelet står i "ON" posisjon.
2. For trådløs tilkobling, søk først etter trådløse nettverk på datamaskinen med WLAN klienten.
3. Sjekk listen med SSID som angis på klistrelappen på undersiden av DG201.
4. Koble til ved å dobbelklikke på riktig SSID, for deretter å skrive inn krypteringsnøkkel som angis på klistrelappen som er merket WPA på undersiden av DG201.

g Beskrivelse av frontpanel

Grafikk på frontpanel:

1. **Power-indikator**
(grønn) strømmen er på
(rød) oppstartsfeil, kontakt din internettleverandør
(slukket) strømmen er av
2. **Ethernet-indikator**
Lyser (grønn) LAN tilkoblet
(slukket) LAN frakoblet
Blinker (grønn) aktivitet

3. **GbE1-indikator**
Lyser (grønn) LAN tilkoblet med 100Mb/s
Lyser (gul) LAN tilkoblet med 1000Mb/s (slukket) LAN frakoblet
Blinker (grønn/gul) aktivitet

4. **TEL1/TEL2**
Lyser (grønn) terminalen er registrert
Lyser (gul) telefonen er i bruk
Blinker (gul) innkommende samtale (slukket) telefonen er ikke i bruk

5. **WLAN-indikator**
Lyser (grønn) WLAN aktivert (slukket) WLAN ikke aktivert
Blinker (grønn) aktivitet

6. **USB-indikator**
Lyser (blå) USB tilkoblet (slukket)USB ikke aktivert
Blinker (blå) aktivitet

7. **DSL-indikator**
Lyser (grønn) tilkoblet til DSL nettverket (slukket) ikke tilkoblet til DSL nettverket
Blinker (grønn) aktivitet

8. **Internet-indikator**
Lyser (grønn) IP-adresse mottatt
Lyser (rød) IP-adresse ikke mottatt

9. **GbE1-Indikator**
Lyser (grønn) LAN tilkoblet med 100Mb/s
Lyser (gul) LAN tilkoblet med 1000Mb/s (slukket) LAN er frakoblet
Blinker (grønn/gul) aktivitet

h Feilsøking

1. Kontroller at strømmen er tilkoblet. Spenningslampen på modemmet skal lyse (Power). Se bilde "framside"
2. Er spenningslampen (Power) slukket? Kontroller om modemmet er koblet til DC adapter (strømadapter). Kontroller også at DC adapter er tilkoblet strøm-uttaket. Om modemmet er korrekt tilkoblet strømuttaket og spenningslampen fortsatt er slukket, kan dette indikere at modemmet eller strømadapteret har feil. Kontakt din internettleverandør.
3. Lyser "Power" eller "Internet" indikator rødt? Kontakt din internettleverandør.
4. Er DSL/WAN indikator slukket? Kontroller tilkoblingen mellom DSL alternativt WAN-porten på modemmet og din telefonkontakt/bredbåndsutttak. Om DSL/WAN indikatoren fremdeles er slukket tross riktig tilkobling, kontakt din internettleverandør.
5. Brytes bredbåndsforbindelsen når en av de øvrige telefonene i husværet er løftet av? Det tyder på at modemmet ikke er tilkoblet det første telefonuttaket. Det gjelder også hvis det bruser i telefonen. Flytt modemmet til det

første telefonuttaket.

6. Er Ethernet-indikatoren slukket? Kontroller tilkoblingen mellom LAN porten på modemmet og nettverkskontakten på baksiden eller siden av datamaskinen. Kontroller også at nettverkskortet i datamaskinen fungerer.
7. Resetknapp, se bilde "Bakside". Med denne knappen tilbakestiller du modemmet til fabrikkinnstillingen. Hold knappen inne i 10 sek.